



OTTEQUES

de L'HOSPITALET

MISSIÓ

La missió de la Secció de biblioteques és desenvolupar les polítiques de lectura pública de l'Ajuntament de l'Hospitalet i gestionar la seva xarxa de biblioteques municipals.

La missió de les biblioteques de l'Hospitalet és facilitar l'accés a la informació, al coneixement i a la cultura dels ciutadans, contribuint a la millora de la seva qualitat de vida i a l'assoliment d'un major grau de democràcia i benestar.

EIXOS ESTRATÈGICS TRANSVERSALS

El Pla d'actuació 2008 recull les propostes del Pla de Cultura de l'Hospitalet i s'emmarca clarament en els tres eixos estratègics transversals que aquest Pla proposa:

- Els joves, una actuació prioritària
- La cultura com a element integrador de la nova ciutadania
- Les tecnologies de la informació i la comunicació, TIC

LÍNIES ESTRATÈGIQUES

Les línies estratègiques es basen en tres factors d'actuació claus:

- Les actuacions de proximitat
- La participació dels usuaris i de les entitats
- La continuitat en les propostes perquè generin hàbits
- La qualitat en la gestió

1 Consolidar i ampliar els equipaments bibliotecaris

- 1.1 Redactar el 2n Pla de Biblioteques de l'Hospitalet pel període 2007-2015 i proposar la seva aprovació en el Ple Municipal.
- 1.2 Implementar les actuacions pendents del pla de biblioteques vigent.
- 1.3 Definir un pla d'inversions pel manteniment dels espais i dels equipaments que previngui la degradació de les instal·lacions.
- 1.4 Redactar els plans d'emergència i evacuació de totes les biblioteques de la Xarxa.

2 Millorar la gestió de les biblioteques públiques

- 2.1 Adequar els recursos humans i la seva formació a les necessitats de les biblioteques i dels serveis que ofereixen.
- 2.2 Estudiar l'aplicació de preus públics a alguns dels serveis.
- 2.3 Incrementar els recursos econòmics de la Xarxa de biblioteques
- 2.4 Millorar la metodologia i els procediments de treball.
- 2.5 Aprofundir en el treball cooperatiu amb altres administracions i amb altres agents culturals.
- 2.6 Redactar un reglament de cessió d'espais específics de biblioteques.

3 Adequar els serveis i els programes de les biblioteques a les necessitats canviants de la població

- 3.1 Millorar l'accessibilitat a les biblioteques tant en línia com de forma presencial
- 3.2 Aprofundir en la política de fons únic de ciutat i d'equilibri de la col·lecció
- 3.3 Ampliar els serveis de les biblioteques com a centres d'informació documental, funcional i local
- 3.4 Oferir serveis educatius i de formació al llarg de la vida, especialment en el maneig de les TIC
- 3.5 Organitzar activitats de foment de la lectura i de difusió cultural integrades en el calendari cultural i festiu de la ciutat
- 3.6 Donar suport a la creació literària

4 Implementar accions per atreure nous usuaris

- 4.1 Estudiar els indicadors d'ús per detectar les franges, sectors i zones de població menys fidelitzades.
- 4.2 Dissenyar serveis i activitats per atreure aquests sectors

5 Millorar la difusió de les biblioteques, dels seus serveis i de les seves activitats

- 5.1 Racionalitzar els circuits de producció de productes gràfics per aconseguir major eficàcia
- 5.2 Incrementar el nombre d'eines informatives presencials i electròniques de la Xarxa, augmentant l'abast de la seva difusió
- 5.3 Gestionar la pàgina web de la Xarxa de forma dinàmica i assegurar la presència en la web municipal i de la Diba
- 5.4 Assegurar la presència de la Xarxa en la premsa general i especialitzada i en els cercles professionals

1. Consolidar i ampliar els equipaments bibliotecaris

| LÍNIA DE TREBALL | ACTUACIONS | UNITAT D'EXECUCIÓ | CALENDARI |
|--|--|--|---|
| 1.1. Redactar el 2on Pla de Biblioteques de l'Hospitalet pel període 2007-2015 i proposar la seva aprovació en el Ple Municipal. | <ul style="list-style-type: none"> Direcció del projecte Tancament fase diagnosi Elaboració fase proposta | Direcció Xarxa | Tot l'any 2n. trimestre 4t. trimestre |
| 1.2. Implementar les actuacions pendents del pla de biblioteques vigent | <ul style="list-style-type: none"> Ampliació del conveni marc amb la Diputació de Barcelona, incorporant Pça. Europa. Reconvertir la Sala de lectura Frederic Mistral en la biblioteca escolar del centre Inauguració biblioteca de la Pl. Europa – Districte VII | Direcció Xarxa Direcció Xarxa Direcció Xarxa | 4t. trimestre 3r. trimestre 2n. trimestre |
| 1.3. Definir un pla d'inversions pel manteniment de les instal·lacions i reconvertir alguns espais d'alguna biblioteca | <ul style="list-style-type: none"> Implementació del pla de manteniment a les biblioteques de la Xarxa. Arrenjament façana S. Eulàlia Millora il·luminació T. Sala Actuació columnes La Florida Pla Ocupació manteniment | Direcció Xarxa Direcció Xarxa | Tot l'any 4t. trimestre 1r. trimestre 2n. Trimestre 2n. trimestre |

| | | | |
|---|---|----------------------------------|------------------------------|
| 1.4. Reposició maquinari obsolet | <ul style="list-style-type: none"> • Canvi PC's autoformació La Bóbila • Reposició autoescoltes i monitors audiovisuals T. Sala | Direcció Xarxa Direcció Xarxa | 1r.trimestre 2n.trimestre |
| 1.4. Redactar els plans d'emergència i evacuació de totes les biblioteques de la Xarxa. | <ul style="list-style-type: none"> • Fer l'encàrrec formal per l'elaboració dels plans d'emergència i evacuació de totes les biblioteques, tant a nivell de treballadors com a nivell de públic. | Direcció Xarxa | Tot l'any |

2. Millorar la gestió de les biblioteques públiques

| LÍNIA DE TREBALL | ACTUACIONS | UNITAT D'EXECUCIÓ | CALENDARI |
|--|--|-------------------|----------------------------|
| 2.1. Adequar els recursos humans i la seva formació a les necessitats de les biblioteques i dels serveis que ofereixen | <ul style="list-style-type: none"> • Ampliar el personal adscrit a la Secció i adequar la seva qualificació professional. Incorporar un administratiu | Direcció Xarxa | Tot l'any |
| | <ul style="list-style-type: none"> • Ampliar les plantilles de les biblioteques que calgui. Re ubicar la tècnica auxiliar de F. Mistral | Direcció Xarxa | 2n trimestre |
| | <ul style="list-style-type: none"> • Re ubicar el conserge de F. Mistral | | 3r. trimestre |
| | <ul style="list-style-type: none"> • Actualitzar el catàleg de llocs de treball. Revisar les fitxes de cada lloc de treball. | | 3r. trimestre |
| | <ul style="list-style-type: none"> • Facilitar l'assistència a accions formatives d'especialització | Direcció Xarxa | 4t. Trimestre Tot l'any |

| | | | |
|--|--|---|---|
| 2.1. Adequar els recursos humans i la seva formació a les necessitats de les biblioteques i dels serveis que ofereixen | <ul style="list-style-type: none"> • Establir un protocol d'acolliment per les persones que s'incorporen de nou • Creació Unitat gestió documental Àrea | Direcció Xarxa Direcció Xarxa | Tot l'any 2n. trimestre |
| 2.2. Aplicació de preus públics a alguns dels serveis | <ul style="list-style-type: none"> • Mantenir una política de preus públics per alguns dels serveis Per la cessió d'espais Venda auriculars Modificació preus copisteria | Direcció Xarxa | 2n. trimestre |
| 2.3. Incrementar els recursos econòmics de la Xarxa de biblioteques | <ul style="list-style-type: none"> • Buscar patrocini per a projectes o activitats concretes. Pel Premi L'H Confidencial Per fer bosses de paper o tela • Cercar subvencions a altres administracions i institucions. Per la formació en TIC • Subvenció compra llibres Ministeri | Direcció Xarxa Direcció Xarxa Direcció Xarxa | Tot l'any Tot l'any 1r. trimestre |
| 2.4. Millorar la metodologia i els procediments de treball | <ul style="list-style-type: none"> • Elaborar manuals de procediments interns que permetin compartir sistemes de treball. De programació d'activitats De circuit del document De préstec De visites escolars | Direcció Xarxa Grups treball Grups treball Grups treball | 3r. trimestre 4t trimestre 4t trimestre 4t trimestre |

| | | | |
|---|--|----------------|---------------|
| 2.4. Millorar la metodologia i els procediments de treball | <ul style="list-style-type: none"> • Seguir treballant per comissions transversals Infantil, fons, préstec, web, web 2.0. • Crear una intranet de biblioteques | Grups treball | Tot l'any |
| | | Grups treball | 4t. trimestre |
| 2.5. Aprofundir en el treball cooperatiu amb altres administracions per optimitzar recursos | <ul style="list-style-type: none"> • Comissió mixta Ajuntament -Diputació per valorar 2009 • Comissió seguiment amb l'Ajuntament d'Esplugues per La Bóbila | Direcció Xarxa | 2n.trimestre |
| | | Direcció Xarxa | 3r. trimestre |
| 2.6. Revisió de reglaments existents i creació de nous | <ul style="list-style-type: none"> • Revisar reglament de cessió d'espais culturals • Revisar reglaments de préstec, d'aules multimèdia i de portàtils • Elaboració reglament d'ús biblioteques | Direcció Xarxa | Tot l'any |
| | | Direcció Xarxa | Tot l'any |
| | | Direcció Xarxa | Tot l'any |

3. Adequar els serveis i els programes de les biblioteques a les necessitats canviants de la població

| LÍNIA DE TREBALL | ACTUACIONS | UNITAT D'EXECUCIÓ | CALENDARI |
|---|---|-------------------|---------------|
| 3.1. Millorar l'accessibilitat a les biblioteques tant en línia com de forma presencial | <ul style="list-style-type: none"> • Traslladar bústia de retorn Bib. Bellvitge • Fer difusió de la pàgina web de la Xarxa en altres estaments municipals i supramunicipals. • Treballar per millorar el posicionament web en els cercadors. | Direcció Xarxa | 3r. trimestre |
| | | Grups treball | Tot l'any |
| | | Grups treball | Tot l'any |

| | | | |
|---|---|---|---|
| 3.1. Millorar l'accessibilitat a les biblioteques tant en línia com de forma presencial | <ul style="list-style-type: none"> • Millorar retolació La Bòbila • Millorar indicadors via pública | La Bòbila Direcció Xarxa | 4t. trimestre Tot l'any |
| 3.2. Aprofundir en la política de fons únic de ciutat i d'equilibri de la col·lecció | <ul style="list-style-type: none"> • Publicació document pol. Fons • Aplicar directrius política de fons • Analitzar dades d'evolució de préstec L'H • Revisar especialitzacions Esports i viatges • Estudiar possibilitats d'especialització Pl. Europa • Ampliar l'oferta en línia de catàlegs especialitzats d'agents col·laboradors: Catàleg Programa de la dona Catàleg CRP Catàleg Arxiu L'H Catàleg de biblioteques escolars • Ampliar els continguts de la biblioteca virtual de la pàgina web. • Estudiar possibilitats e-book's | Direcció Xarxa Biblioteques Grup treball B.B./B.L.F. Pl. Europa Grup treball Com. web Pl. Europa | 1r. trimestre Tot l'any 3r. trimestre 3r. trimestre 3r. trimestre 4t. trimestre 4t. trimestre |
| 3.3 Ampliar els serveis de les biblioteques com a centres d'informació documental funcional i local | <ul style="list-style-type: none"> • Reforçar la col·laboració amb els agents generadors d'informació local Joventut, Centres Culturals, Esports CEL'H CRP | Biblioteques | Tot l'any |
| 3.4. Oferir serveis educatius i de formació al llarg de la vida, especialment en el maneig de les TIC | <ul style="list-style-type: none"> • Continuar dinamitzant el Programa "Punt Edu" de biblioteques escolars. • Col·laboració en el Seminari de Bib. Escolars • Actualitzar la dinàmica de les visites escolars | Biblioteques Direcció Xarxa Grup treball | Tot l'any Tot l'any 4t. trimestre |

| | | | |
|---|--|---|--|
| <p>3.4. Oferir serveis educatius i de formació al llarg de la vida, especialment en el maneig de les TIC</p> | <ul style="list-style-type: none"> • Ampliar els serveis d'ofimàtica i d'autoformació en idiomes, i altres matèries • Articular una oferta de formació en TIC, a nivell bàsic, a les biblioteques de la Xarxa (Pla d'ocupació) • Unificar cursos formació aules multimedia • Posar a l'abast d'altres col·lectius els espais multimèdia per a la seva rendibilitat. Punt Omnia Bellvitge Departament Treball • Promocionar préstec reproductors DvD's • Fer formació d'usuaris en l'ús del nou catàleg | <p>Bellvitge Pl. Europa Direcció Xarxa</p> <p>Bell./Pl. Europa Bellvitge</p> <p>Bellvitge Biblioteques</p> | <p>Tot l'any 3r. trimestre</p> <p>2n trimestre Tot l'any</p> <p>Tot l'any Tot l'any</p> |
| <p>3.5. Organitzar activitats de foment de la lectura i de difusió cultural integrades en el calendari cultural i festiu de la ciutat</p> | <ul style="list-style-type: none"> • Programació d'activitats regulars a totes les biblioteques. • XIV edició de La Lliga dels llibres • XIV Marató de Contes de l'Hospitalet • Estand d'autors locals a la Fira de les Festes de Primavera • Reconvertir tertúlies T3 i Alemany • Ampliar l'oferta de sortides culturals • Participar en les Festes Majors • Buscar col·laboracions per activitats sense cost • Commemorar l'any Miquel Hernandez • Commemorar any Maragall | <p>Biblioteques</p> <p>Direcció Xarxa Direcció Xarxa Tecla Sala</p> <p>LB/ TS Biblioteques Biblioteques Biblioteques</p> <p>Biblioteques Biblioteques</p> | <p>Tot l'any</p> <p>Tot l'any 4t. trimestre 2n trimestre</p> <p>4t. trimestre Tot l'any 2n i 3r. trim Tot l'any</p> <p>4t. trimestre 4t. trimestre</p> |

| | | | |
|--|--|--------------------------------|---------------|
| 3.6. Donar suport a la creació literària | • Incrementar les presentacions de llibres a les biblioteques | Biblioteques | Tot l'any |
| | • Entrega del IV Premi Literari de Novel·la Negra <i>L'H Confidencial</i> i convocatòria de la IV edició | La Bóbila | 1r. trimestre |
| | • Renovació conveni quadriennal Roca Editorial | Direcció Xarxa | 2n. trimestre |
| | • Col·laboració certamens literaris ciutat: Poesia: Joventut, Luz de Luna, Andreu Trias Contes: Somnis | Direcció Xarxa Biblioteques | Tot l'any |
| | • Reorientació concurs literari infantil | La Bóbila | 4t. trimestre |
| | • Difondre informació sobre certàmens literaris | Bellvitge S.E / C.S. | Tot l'any |
| • Recull producció literària autors locals en forma en línia | Tecla Sala | Tot l'any | |

4. Implementar accions per atreure nous usuaris

| LÍNIA DE TREBALL | ACTUACIONS | UNITAT D'EXECUCIÓ | CALENDARI |
|--|---|-------------------|---------------|
| 4.1. Estudiar els indicadors d'ús per detectar les franges, sectors i zones de població menys fidelitzades | • Participar en els VI Cercles de Comparació Inter municipals, per analitzar 2009 | Direcció Xarxa | 2n. trimestre |

| | | | |
|--|---|---|--|
| 4.1. Estudiar els indicadors d'ús per detectar les franges, sectors i zones de població menys fidelitzades | <ul style="list-style-type: none"> • Analitzar les estadístiques d'usuaris anuals. | Biblioteques | Tot l'any |
| 4.2. Dissenyar serveis i activitats per atreure aquests sectors | <ul style="list-style-type: none"> • Dissenyar serveis i accions per a públic jove, especialment els adolescents <ul style="list-style-type: none"> Projecte de tertúlia juvenil Club Flannagan Increment dels clubs de lectura infantils LudoTecla • Dissenyar serveis i accions per a gent gran • Col·laboració Tallers Bellvitge • Accions col·lectiu colombià • Prestec lots en llengües minoritàries • Programa per les mares de l-escola Pau Vila | La Bóbila Biblioteques Tecla Sala Direcció Xarxa TS/Bell. La Bobila La Bobila La Florida | 4t. trimestre 4t. trimestre 4t. trimestre Tot l'any Tot l'any Tot l'any |

5. Millorar la difusió de les biblioteques, dels seus serveis i de les seves activitats

| LÍNIA DE TREBALL | ACTUACIONS | UNITAT D'EXECUCIÓ | CALENDARI |
|--|---|--|---|
| 5.1. Racionalitzar els circuits de producció de productes gràfics per aconseguir major eficàcia | <ul style="list-style-type: none"> Dissenyar una nova guia de biblioteques única per tota la xarxa | Direcció Xarxa | 4t. trimestre |
| 5.2. Incrementar el nombre d'eines informatives presencials i electròniques de la Xarxa, augmentant l'abast de la seva difusió | <ul style="list-style-type: none"> Elaboració guia inauguració Pl. Europa Nova edició punts de llibre Creació d'una intranet per biblioteques Creació d'una base de dades de cultura única per gestionar el mailing de forma compartida Creació de blocs de biblioteques Creació de blocs temàtics. Còmic | Direcció Xarxa Direcció Xarxa Direcció Xarxa Direcció Xarxa Pl E./ Bell. Tecla Sala | 2n. trimestre 2n trimestre 4t. trimestre 4t. trimestre Tot l'any 3r. trimestre |
| 5.3. Gestionar la pàgina web de la Xarxa de forma dinàmica i assegurar la presència en la web municipal i de la Diba | <ul style="list-style-type: none"> Revisar connexions Ajuntament - Diba per accedir al gestor de continguts mpal. Aprofundir en d'utilització d'eines 2.0 Revisió de tots els continguts del web Creació d'una nova web | Direcció Xarxa Biblioteques Grup treball Grup treball | Tot l'any Tot l'any Tot l'any 4t. trimestre |
| 5.4. Assegurar la presència de la Xarxa en la premsa general i especialitzada i en els cercles professionals | <ul style="list-style-type: none"> Fer el seguiment dels mitjans de comunicació locals. | Direcció Xarxa | Tot l'any |

| | | | |
|--|--|----------------|---------------|
| 5.4. Assegurar la presència de la Xarxa en la premsa general i especialitzada i en els cercles professionals | • Col·laborar amb el Gabinet de Premsa Municipal | Direcció Xarxa | Tot l'any |
| | • Fer petits dossiers de les activitats i penjar-los en diferents plataformes virtuals | Biblioteques | Tot l'any |
| | • Redactar de forma periòdica articles professionals per a la premsa especialitzada. | | Tot l'any |
| | Clubs de lectura | Tecla Sala | 4t. Trimestre |
| | LudoTecla | Tecla Sala | 4t. Trimestre |
| | Tallers Bellvitge | Tecla Sala | 4t. Trimestre |
| • Presència setmanal a Radio L'H | Biblioteques | Tot l'any | |
| • Presència en blocs especialitzats | | | |
| Novel·la negra | La Bòbila | Tot l'any | |
| Mercat La Florida | La Florida | Tot l'any | |